

# Site Internet <lesite.com>

## Conditions générales de vente

..., le ...

### 1 - Préambule

Le présent site Internet <lesite.com> (le "Site Internet") est édité par ... et située 43 ..., France enregistrée au tribunal de commerce de ... sous le n° ....

Les présentes conditions générales de vente (les "Conditions Générales") sont conclues entre LE VENDEUR et toute personne physique non commerçante ("Vous") souhaitant effectuer un achat sur le Site Internet.

Les présentes Conditions Générales régissent exclusivement votre relation avec LE VENDEUR .

### 2 - Produits

Les produits régis par les présentes Conditions Générales sont ceux qui figurent sur le Site Internet et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par LE VENDEUR (les "Produits"). Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les Produits sont identifiés de façon non ambiguë par la mention du fabricant ou de l'éditeur et la référence du fabricant ou le titre de l'ouvrage, les caractéristiques essentielles des Produits sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible.

### 3 - Les prix

Les prix des Produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande.

Les prix des Produits s'entendent hors frais de livraison (port, emballage et confection du colis selon montants en vigueur). Le montant des frais de livraison est précisé avant validation de la commande.

### 4 - La commande

#### 4.1. Identification préalable

Pour passer une commande, Vous devez vous identifier avec votre Prénom, votre nom, une adresse email valide et votre adresse postale.

Il vous appartient de vérifier que l'adresse email que vous nous fournissez correspond à un compte de messagerie valide auquel vous accédez régulièrement. Si Vous nous fournissez une adresse email invalide, nous ne pourrions vous adresser aucun message sur l'état de vos commandes ni aucune autre information. Ceci peut nous dégager de certaines obligations mentionnées par la suite et dont nous nous acquittons en Vous adressant un email.

Il vous est également possible de créer un compte pour mémoriser ces données sur notre système informatique afin de faciliter vos commandes ultérieures.

## 4.2. Enregistrement et validation de la commande

Vous avez la possibilité de passer votre commande en ligne à partir du site Internet.

Une fois votre panier validé, Vous devrez choisir l'adresse et le mode de livraison, et valider votre mode de paiement, cette dernière étape formalisant le contrat de vente avec LE VENDEUR .

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des Produits disponibles à la vente.

LE VENDEUR accusera réception de votre commande dès sa validation en vous envoyant un email de confirmation dans lequel vous trouverez notamment les présentes Conditions Générales en pièce jointe.

Dans certains cas, notamment pour défaut ou insuffisance de paiement, adresse erronée ou tout autre problème lié à votre compte, LE VENDEUR se réserve le droit de bloquer votre commande jusqu'à la résolution du problème.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, vous pouvez consulter votre compte sur le Site Internet ou appeler le +33 (0)... aux heures d'ouverture du magasin indiquées sur le Site Internet.

## 5 - Modalités de paiement

Les moyens de paiement suivants sont proposés :

- Paiement par chèque bancaire : Seuls sont acceptés les chèques d'un montant inférieur à ... €, payables en Euros en France métropolitaine et libellés à l'ordre du vendeur.
- Paiement en ligne par carte bancaire : SystemPay, pour un montant inférieur à ... €;
- Paiement par Paypal, pour un montant compris entre 20 € et ... €;
- Paiement par Mandat Cash de la Banque Postale;
- Les ordres de virement européens (VUE) sont acceptés, aux frais de l'émetteur et libellés en Euros.

Le paiement est encaissé au moment de l'expédition de la marchandise ou, le cas échéant, il est procédé au remboursement immédiat des produits non expédiés.

Certains moyens de paiement ne sont pas disponibles pour certains pays hors zone Euro.

## 6 - Livraison

Nous ne nous engageons pas à livrer en un lieu pour lequel notre système de vente n'a pas fourni automatiquement d'indication.

L'acheteur choisit la formule d'expédition au cours du processus de commande à la page "Information livraison". Cependant, LE VENDEUR se réserve la possibilité de définir une autre formule d'expédition, dont le coût peut être différent, en accord avec l'acheteur. Si aucun accord ne peut être trouvé sur la formule d'expédition, la commande est annulée d'un commun accord.

La totalité des frais de port et des frais rattachés sont à la charge de l'acheteur.

### 6.1. Délai de livraison : commande dont tous les produits sont disponibles.

Nous nous efforçons de remettre la commande au transporteur dans les 24h ouvrées et au plus tard dans les 48 heures ouvrées suivant la réception du paiement, à condition toutefois que la somme reçue soit suffisante.

### 6.2. Délai de livraison : commande dont un ou plusieurs produit est indisponible.

La disponibilité des produits dans notre stock est indiquée sur le Site Internet. L'indisponibilité des produits est rappelée aux différentes étapes de la commande avant validation. En cas de validation de la commande comportant un produit non disponible, Vous en êtes informé par l'email de confirmation.

Si vous validez une commande avec des produits manquants, vous reconnaissez que nous avons besoin d'un délai supplémentaire raisonnable pour nous réapprovisionner auprès de nos fournisseurs avant d'expédier la commande.

Cependant, vous avez la possibilité de nous demander l'annulation de la commande du (ou des) Produit(s) manquant(s). Leur remboursement sera alors effectué sans délai, le reste de la commande demeurant ferme et définitif. L'expédition des produits disponibles aura lieu sans délai.

Dans le cas contraire, nous attendrons le réapprovisionnement des produits manquants pour expédier la totalité de la commande. Dans ce cas, le paiement n'est encaissé qu'au moment de l'expédition de la commande.

En l'absence de livraison plus de 30 jours après la conclusion de votre commande, vous pouvez :

- vous accorder avec LE VENDEUR sur délai supplémentaire raisonnable;
- annuler directement votre commande.

Vous pouvez le faire :

soit par lettre recommandée avec demande d'avis de réception,  
soit par écrit sur un autre support durable (courriel par exemple).

LE VENDEUR peut vous proposer d'annuler la commande, notamment dans le cas où le fournisseur ne peut livrer les produits manquants.

Si le contrat est annulé, LE VENDEUR vous remboursera sans délai de la totalité des sommes que vous lui avez versées et au plus tard dans les 14 jours qui suivent l'annulation du contrat.

### **6.3. Produits abîmés lors du transport ou perdus**

Si vous vous apercevez à la livraison que la marchandise a été abîmée lors du transport, vous devez refuser la livraison ou, si vous l'acceptez, noter vos remarques sur le bon de livraison.

Vous pouvez suivre l'exécution de votre commande en ligne en suivant le lien apparaissant dans l'email de confirmation.

Si vous n'avez pas reçu le produit commandé dans les délais attendus, ou pour toute autre cause relative à la livraison, vous devez en avertir rapidement LE VENDEUR .

LE VENDEUR s'engage à la bonne exécution de la commande, sauf mauvaise exécution du service due à une action de votre part, à un fait imprévisible et insurmontable d'une personne étrangère au contrat (hors prestataires de service auxquels LE VENDEUR a recouru pour la livraison), ou à un cas de force majeure.

## **7 - Droit de rétractation et échange**

### **7.1. Droit de rétractation et modalités de retour**

Vous disposez d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de réception ou de retrait de l'ensemble de votre commande. Pendant ce délai, Vous pourrez retourner les Produits sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité.

Tous les Produits peuvent faire l'objet d'une rétractation, excepté ceux exclus par la loi à l'article L121-21-8 du Code de la Consommation, par exemple les Produits ayant fait l'objet d'une personnalisation sur votre demande etc. Les Produits retournés, y compris l'emballage et la documentation, doivent être intacts (pas de marque d'utilisation au delà du nécessaire pour tester le bon fonctionnement) et complets.

Pour exercer votre droit de rétractation, Vous pouvez utiliser le formulaire type de rétractation joint à l'email de confirmation, ou disponible ici, soit effectuer toute déclaration écrite dénuée d'ambiguïté indiquant votre intention de nous retourner le Produit.

LE VENDEUR accusera réception de votre rétractation par email.

Vous devez ensuite retourner les Produits à LE VENDEUR , au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant votre rétractation, par La Poste et à vos frais, à l'adresse indiquée ci-dessus.

LE VENDEUR vous remboursera les Produits retournés, sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées, ainsi que les frais de livraison standard "aller" de ces derniers si vous retournez l'ensemble de votre commande. LE VENDEUR s'engage à effectuer le remboursement à la réception de votre colis dans ses entrepôts ou dès réception de la preuve de retour de votre colis que Vous nous aurez envoyé à l'adresse indiquée ci-dessus.

Les livraisons avec suppléments sont remboursées dans la limite des frais de livraison standard.

Si Vous ne retournez pas l'intégralité de votre commande et conservez un ou des Produits commandés, le montant des frais de livraison "aller" ne sera pas remboursé par LE VENDEUR .

## 8 - Remboursement

Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Ainsi, par exemple, si la commande a été réglée par :

Carte Bleue, et que votre Carte Bleue est encore valide, le remboursement sera effectué sur le compte attaché à cette Carte Bleue.

Paypal, et que le compte Paypal est toujours actif, le remboursement sera effectué sur ce compte Paypal.

Pour tout autre moyen de paiement ou en cas d'échec ou d'impossibilité des remboursements précédents, le remboursement sera effectué par mandat ou chèque envoyé à l'adresse de facturation.

## 9 - Garanties

Tous les Produits en vente sur le Site Internet bénéficient de la garantie légale de conformité (L211-1 et suivant du Code de la Consommation, reproduits ci-après) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil), vous permettant de renvoyer les Produits livrés défectueux ou non conformes.

- *Article L211-4 du Code de la Consommation* : LE VENDEUR est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

- *Article L211-5 du Code de la Consommation* : Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1) Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :  
- correspondre à la description donnée par LE VENDEUR et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;  
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par LE VENDEUR , par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

- *Article L211-12 du Code de la Consommation* : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

- *Article 1641 du Code Civil* : LE VENDEUR est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

- *Article 1648 al 1er du Code Civil* : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

En sus de la garantie légale décrite ci-dessus, certains Produits pourraient bénéficier par ailleurs d'une garantie commerciale qui fera l'objet d'un contrat écrit qui vous sera remis au moment de la commande.

## 10 - Environnement

Appareils électriques et électroniques :

LE VENDEUR vous informe que la présence de substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques peut avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine. Ainsi Vous ne devez pas vous en débarrasser avec les déchets municipaux non triés.

## 11 - Preuves

Dans tous les cas, la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément à l'article 1316 – 1 du Code Civil et vaudra exigibilité des sommes engagées par la saisie des Produits figurant sur le bon de commande.

Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le Site Internet. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, Vous êtes invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter LE VENDEUR .

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de LE VENDEUR et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre Vous et LE VENDEUR .

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de LE VENDEUR et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code Civil.

## 12 - Responsabilités

LE VENDEUR a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de résultat.

En revanche, la responsabilité de LE VENDEUR ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

De même, la responsabilité de LE VENDEUR ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

### **13 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du Site Internet, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques, des licences ou des brevets. De même, les marques, logos, dessins et modèles figurant sur le Site Internet sont la propriété exclusive de LE VENDEUR ou de ses fournisseurs. Leur divulgation ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques et éléments distinctifs protégés par le droit d'auteur. Ils ne peuvent donc être utilisés sous peine de contrefaçon.

### **14 - Liens**

Tout lien hypertexte renvoyant au Site Internet et utilisant une technique de "vol de bande passante" (framing, in-line linking etc.) est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de LE VENDEUR .

LE VENDEUR vous autorise à placer sur un site ou blog de votre propriété un lien renvoyant à une page du Site Internet à la condition expresse que vous vous engagiez à retirer, ou à faire retirer, ce lien sur simple demande de LE VENDEUR . Ce lien n'engendrera aucun devoir contractuel de LE VENDEUR ni ne vaudra convention implicite d'affiliation.

### **15 - Informations nominatives**

Lors de votre commande, les données nominatives collectées feront l'objet d'un traitement informatique.

Conformément à la loi sur l'informatique et les libertés, vous disposez à chaque instant de la possibilité de consulter, modifier ou effacer définitivement toute données vous concernant.

Vous exercez ce droit en ligne, à la rubrique Mon compte si vous êtes inscrit, ou en nous adressant un email ou un courrier.

Notez que nous n'utilisons que des logiciels d'analyse de trafic installés sur nos propres serveurs, ce qui garantit la conformité aux exigences de la CNIL de ne pas faire sortir les données d'Europe.

Déclaration de conformité à la CNIL n° ...

## **16 - Loi applicable et compétences juridictionnelle**

Les Conditions Générales sont soumises à la loi française. Dans le cas où une disposition des présentes Conditions Générales serait contraire au droit français, ce dernier serait appliqué sur Votre simple demande.

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du siège social de LE VENDEUR .

Le Site Internet est conforme à la législation française. En aucun cas, LE VENDEUR ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que Vous accédez au Site Internet à partir d'autres pays.